

Eurométropole

COURRIER DES LECTEURS

Une gare de Strasbourg qui répond aux besoins des usagers des mobilités



Dans le hall central, les palissades annonçant les travaux à venir. L'ASTUS s'inquiète, elle, notamment des places assises disponibles dans cette gare remodelée. Photo DNA /Laurent RÉA

François GIORDANI, président ASTUS et FNAUT Grand Est :

« Pour la FNAUT Grand Est et ASTUS, la rénovation de la gare actuellement mise en œuvre (DNA du 8 mai, NDR) néglige gravement l'accueil des voyageurs.

Nous avons rencontré plusieurs fois les responsables de la SNCF chargés du projet et fait part de nos demandes de modifications substantielles sur plusieurs points au nom des usagers que nous représentons, sans véritable écoute, l'impression étant qu'il avait été conçu dans des bureaux très éloignés des besoins au quotidien.

C'est ainsi que les voyageurs utilisant la gare disposent à ce jour de plusieurs lieux d'attente en position assise : salle d'attente entre les halls centre et sud, sièges dans les halls et sous la verrière, soit 136 places.

Le premier plan qui nous avait été présenté n'offrait plus que 61 places. Un second a augmenté ce nombre, mais il reste toujours largement insuffisant.

De plus, une partie de ces places est située dans les locaux dédiés aux guichets TER et TGV, ouverts en semaine jusqu'à 20 h 45, le samedi de 8 h à 20 h et le dimanche de 9 h à 17 h.

C'est totalement inacceptable pour les usagers : la SNCF invoque l'offre nouvelle aux terrasses, notamment sous la verrière, sans rappeler qu'elle nécessite la prise d'une consommation payante, et ne sauraient compenser les places retirées.

Une gare est d'abord un lieu de passage et d'accueil pour les usagers du train, avant d'être un centre commercial.

Par ailleurs, nous avons pris bonne note de ce que les guichets offriraient la possibilité d'acheter, en plus des billets SNCF, des titres des réseaux urbain CTS et de cars interurbains Fluo67.

Nous avons demandé que les plans des réseaux, les horaires des lignes et les informations tarifaires, y compris multimodales et transfrontalières, soient tenus à disposition des usagers pour les inciter à utiliser de plus en plus les transports en commun.

Malheureusement, ce projet a été abandonné, sans aucune concertation avec la Région Grand Est et l'Eurométropole de Strasbourg, ce qui est très regrettable alors que ces autorités organisatrices se sont accordées pour développer un Réseau Express Métropolitain Européen multimodal.

En parallèle, le nombre de guichets est passé de 14 à 6 pour le local d'achat des billets TGV et à 3 pour celui des billets TER, qui remplacera aussi le local Simplicités du quai 1.

Cette offre nous apparaît très largement sous-dimensionnée, au regard de la volonté des AOM de doubler l'offre de transport, donc d'attirer de nouveaux clients ignorants des offres et des tarifs existants, du nombre important d'usagers illettrés [peu à l'aise avec le numérique, NDLR] et des files à rallonge que tout usager peut voir quotidiennement.

Enfin, nous avons demandé que soit étudiée, à l'occasion des travaux projetés, la création d'un accès direct entre les quais du terminus de la ligne de tram C et le quai 1 pour permettre une meilleure fluidité des circulations : refusé.

Aussi, la FNAUT Grand Est et ASTUS demandent une nouvelle remise à plat contradictoire des projets de la SNCF pour enfin tenir compte :

- des VRAIS besoins des usagers,
- des évolutions en cours et à venir au vu du réchauffement climatique (ZFE, ZTL),
- du coût accru des carburants,

le tout à une période où les usagers sont déjà gravement atteints au quotidien, par la désorganisation, depuis plusieurs mois, de leurs déplacements en train : suppressions programmées ou non, réductions de capacités, changements en dernière minute du lieu de départ/d'arrivée, retards chroniques. »